

Способы подачи обращений

7

1. Обеспечивающие установление личности

- из личного кабинета государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) (<https://dom.gosuslugi.ru>);
- через центры МФЦ;
- лично с предъявлением паспорта по адресу местонахождения Инспекции: Сысольский район, с.Визинга, ул.Советская, д. 35, каб. 10 или адресу местонахождения Службы Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля) (далее – Служба): г. Сыктывкар, ул. Карла Маркса, д. 197, 3 этаж, каб. 316

2. НЕ обеспечивающие установление личности

- по почте на адрес Инспекции : 168130, Республика Коми, Прилузский район, с.Объячево, ул. Мира, д. 76, каб.316 или Службы: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Карла Маркса, д. 197;
- лично (без предъявления паспорта) по адресу местонахождения Инспекции: Сысольский район, с.Визинга, ул. Советская, д.35, каб.10 или Службы: г. Сыктывкар, ул. Карла Маркса, д. 197, 3 этаж, каб. 316 в рабочее время либо опустив заявление в ячейку для приема корреспонденции Инспекции (расположена рядом с кабинетом Инспекции) либо Службы (располагается на первом этаже здания);
- направив электронное обращение через Интернет-приемную, расположенную на официальном сайте Службы <https://nadzor.rkomi.ru/obrashcheniya-grajdan/internet-priemnaya>

Инструкция по отправке электронного обращения через ГИС ЖКХ:

Электронное обращение в Службу/Инспекцию можно направить посредством электронного сервиса Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства <https://dom.gosuslugi.ru> (далее – ГИС ЖКХ) через личный кабинет. Для этого необходимо пройти по указанной ссылке и войти в личный кабинет по Вашему паролю для портала «Госуслуги». Дополнительной регистрации на портале ГИС ЖКХ не требуется, достаточно иметь регистрацию на портале государственных услуг, с помощью которой гражданин может пройти авторизацию на ГИС ЖКХ.

После того, как Вы войдете в личный кабинет на портале ГИС ЖКХ, в разделе «Направить обращение или жалобу» Вы можете сформировать текст обращения, заполнив в предлагаемой форме следующие обязательные поля:

- адрес дома/территории (выбор из справочника);
- муниципальное образование (выбор из справочника);
- тема обращения (выбор из справочника);
- адресат обращения (кому Вы направляете, выбор из справочника);
- текст обращения (в произвольной форме).

При направлении обращения через портал ГИС ЖКХ имеется возможность вложить приложения - файлы в форматах: pdf, rtf, doc, docx, xls, xlsx, jpeg, jpg, tiff размером.

После отправки обращения Вы сможете самостоятельно отслеживать информацию о статусе рассмотрения обращения. Ответ на Ваше обращение будет направлен на адрес Вашей электронной почты, а также размещен в личном кабинете ГИС ЖКХ.

Для подачи обращения через МФЦ требуется:

- заполнить обращение и согласие на обработку персональных данных по установленной форме
- предъявить сотруднику МФЦ паспорт для подтверждения личности.

Доверенные лица (физические лица) помимо паспорта должны при себе иметь нотариально заверенную доверенность. Представители юридических лиц – доверенность, подписанную должностным лицом хозяйствующего субъекта.

Прием обращений в произвольной форме допускается при условии заполнения согласия на обработку персональных данных.

Ответы на обращения, поступившие в Службу через МФЦ, будут направляться в адрес заявителей по почте.

РЕЖИМ РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ

- понедельник-четверг с 08.45 до 17.15
- пятница с 08.45 до 15.45
- обеденный перерыв с 13.00 до 14.00
- суббота, воскресенье – выходные дни

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

Личный прием граждан проводится
каждый первый, третий четверг месяца с 09.00 до 12.00

Предварительная запись граждан на личный прием
производится по телефону: 8 (82133) 22784

Личный прием проводится начальником Государственной жилищной инспекции
по Прилузскому и Сысольскому районам Трофимовой Людмилой Робертовной
по адресу: Сысольский район, с.Визинга, ул. Советская, д. 35, каб. № 10

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КОНТРОЛИРУЕМЫХ ЛИЦ

Консультирование контролируемых лиц проводится
по понедельникам с 09.00 до 13.00 по т.8(82133)22784